Logitec

ホームクラウドハードディスクケース

セットアップガイド

LHR-CSLU2W シリーズ
LHD-CSLU2W シリーズ（ハードディスク搭載モデル）

※ LHR-CSLU2W シリーズを代表品種として説明しています。

このたびは弊社製品をお買い上げいただき，誠にありがとうございます。
この取扱説明書には，LHR-CSLU2W シリーズの使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項などを記載しています。
本書の内容を十分にご理解いただいた上で本製品をお使いください。また，本書は，いつでも読むことができる場所に大切に保管しておいてください。

本製品について

本製品は、あらかじめご用意いただいたハードディスクを装着し、ご家庭のネットワークに直接接続してご利用いただけるハードディスクケースです。
Andoroid／iOSに対応したリモートアクセスソフトウェアをインストールいただくことで、スマートフォンやタブレットPCなどに保存された大切な写真や動画データなどを簡単にバックアップし、ご家庭や外出先などのインターネット接続環境からいつでもデータを利用できます。
3.5／2.5インチ両タイプのハードディスクに対応しており、余剰ハードディスクを有効活用できます。

パッケージ内容

梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などありましたら、お買い上げの販売店にご連絡ください。

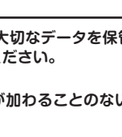
□ **製品本体**

□ **AC アダプタ**

□ **セットアップガイド（本書）**
※ 保証書はセットアップガイドに含まれています。
□ **クイックガイド**
□ **LAN ケーブル**

以下の部品は、ハードディスク搭載モデルには同梱されていません。

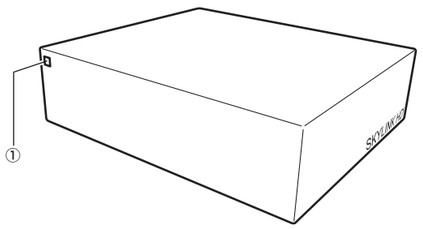
□ **2.5 インチ HDD 固定用金具**
□ **2.5 インチ HDD 固定専用ネジ：1 個**
□ **2.5 インチ HDD 固定用ネジ：4 個**
□ **3.5 インチ HDD 固定専用ネジ：2 個**
□ **3.5 インチ HDD 固定用ネジ :2個**



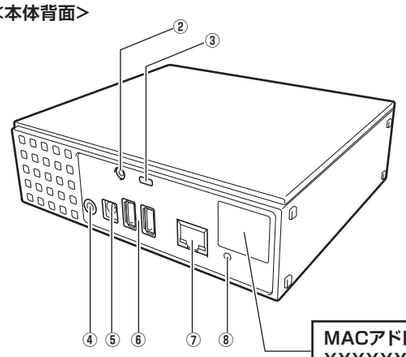
● **本製品には、ハードディスクは付属していません（ハードディスク搭載モデルには、あらかじめハードディスクが搭載されています）。**
● **本製品をご使用いただくためには、インターネット接続環境およびルーターやハブなどのネットワーク機器が必要です。あらかじめお客様ご自身でご用意ください。**
● **本製品は SATA（シリアル ATA）仕様の HDD 専用です。PATA（パラレル ATA）仕様の HDD は接続できません。**

各部の名称とはたらき

<本体正面>



<本体背面>



① アクセスLED
ハードディスクにアクセスしているときに点灯／点滅する LED ランプです。

② カバー固定用ネジ
本体カバーを固定します。ハードディスクを装着する場合は、このネジを取り外してカバーを空けます。

③ ケンジントンロック装着用スリット
市販のケンジントンロックを装着します。

④ 電源スイッチ
本製品の電源をオン／オフします。

⑤ 電源コネクタ
付属の AC アダプタを接続します。

⑥ USBポート（ホスト）：2ポート
本製品に外付けハードディスクを接続して、機能拡張するための、USB2.0 タイプ A ポートです。
外付けハードディスクとの接続には、別売の USB ケーブルをお使いください。

⑦ LANポート
10/100/1000Base-TX 対応の LAN ポートです。
付属の LAN ケーブルを使用して、本製品をネットワークに接続します。

⑧ リセットスイッチ
本製品を工場出荷時の初期状態に戻します。
本製品に保存したデータは削除されます。

● **本製品は RAID に対応しておりません。大切なデータを保管する場合は、ご自身でバックアップをとるなどの対策をとってください。**
● **本製品には対衝撃構造はありません。本製品をご使用になる時は、落下や衝撃が加わることのない、水平な場所に設置してください。**

MACアドレス(MAC ID)
XXXXXXXXXXXX
この部分には本製品の【MAC アドレス】が記載されています。
MAC アドレスは、本製品の管理画面のほか、Andoroid 端末や iPhone/iPad からリモートアクセスする際に必要です。

ご使用の前に、必ずウラ面の「安全にお使いいただくために」をお読みください。

ハードディスクを取り付けましょう

LHD-CSLU2Wシリーズにはあらかじめハードディスクが搭載されていますので、この作業は不要です。クイックガイドに進んでください。

本製品のカバーを開き、別売のハードディスクを接続します。
あらかじめ、ハードディスクおよび付属のネジに合ったプラスドライバーをご用意ください。
ハードディスクのタイプ（2.5 インチ、3.5 インチ）により、一部操作・手順が異なります。

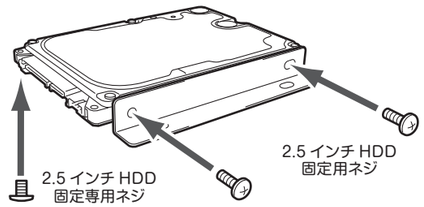
本体カバーの取り外し

① 本体背面のカバー固定用ネジを取り外します。
② カバーを矢印の方向に1～2cm 引き出します。
③ カバーを上方に持ち上げて、取り外します。

● 本体カバーに固定されているケースファンは、取り外さないでください。
● ケースファンには、基板から電源を供給するためのケーブルが接続されています。作業の邪魔になる場合は、基板からケーブルを取り外してください。

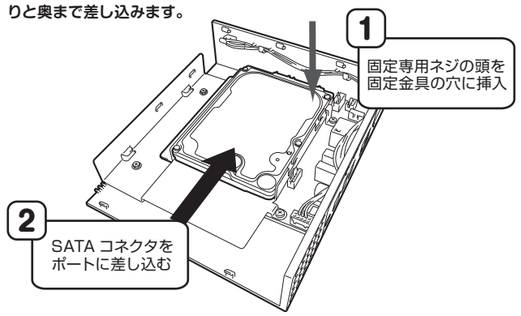
2.5 インチタイプのハードディスク取り付け

1 **2.5 インチ HDD 固定用金具をハードディスクに取り付け、付属のネジで固定します（2 箇所）。**
また、2.5 インチ HDD 固定専用ネジを、ハードディスクの SATA コネクタ左側底面に固定します（1 箇所）。

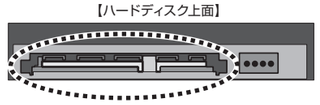


2.5 インチ HDD 固定専用ネジは、最後まで締めてもハードディスクとの間に隙間が残ります。これは、本体基板の固定金具に差し込むためです。

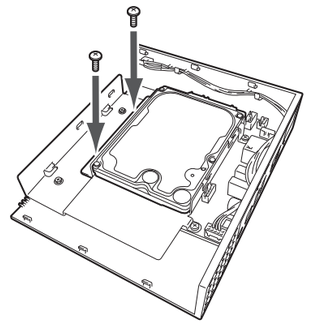
2 **固定金具の SATA コネクタ側の穴に、固定専用ネジの頭を挿入してから、固定用金具を取り付けたハードディスクの SATA コネクタと、本体の SATA ポートを接続します。SATA コネクタの向きに確認して、ゆっくりと奥まで差し込みます。**



ハードディスクの背面図（コネクタ側）
ハードディスクを背面から見て，SATA コネクタが左下に位置する状態が正しい向きです。

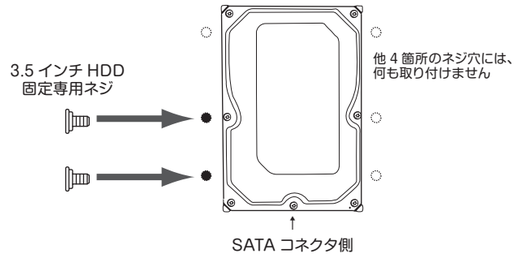


3 **固定用金具のネジ穴に 2.5 インチ HDD 固定用ネジを取り付け、ドライバーで締めて固定します（2 箇所）。**



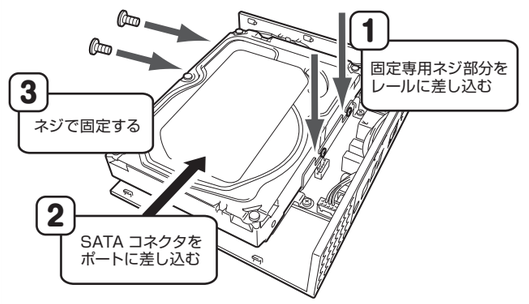
3.5 インチタイプのハードディスク取り付け

1 **3.5 インチ HDD 側面の 2 箇所に、付属の 3.5 インチ HDD 固定専用ネジを取り付け、ドライバーで締めて固定します。**

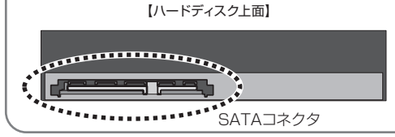


● 3.5 インチ HDD 固定専用ネジは、最後まで締めてもハードディスクとの間に隙間が残ります。これは、本体基板の固定金具に差し込むためです。
● 3.5 インチ HDD の側面には、ネジ穴が 6 箇所あります。ここでは、他の 4 箇所のネジ穴には何も取り付けないでください。

2 **本体にハードディスクを取り付けます。**
上方から本体のハードディスク固定金具のレールに、接続した固定専用ネジを差し込んでから、ハードディスクの SATA コネクタを本体の SATA ポートに差し込みます。SATA コネクタの向きに注意して、ゆっくりと奥まで差し込みます。



ハードディスクの背面図（コネクタ側）
ハードディスクを背面から見て，SATA コネクタが左下に位置する状態が正しい向きです。

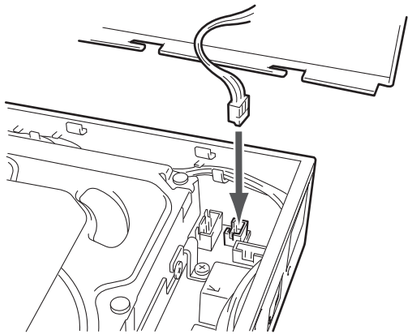


3 **固定用金具のネジ穴に 3.5 インチ HDD 固定用ネジを取り付け、ドライバーで締めて固定します（2 箇所）。**

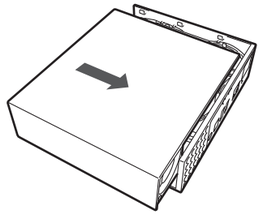
⇒ ウラ面に続きます

⇒ オモテ面の続き

4 ケースファンの電源ケーブルを、本体基板の 3 ピン電源コネクタに接続します。逆向きには差し込めませんので、向きに注意してください。



5 ケースファンの電源ケーブルを挟み込まないように注意しながら、カバーを取り付け、ネジで固定します。



これで本製品のセットアップは完了です。
引き続き、本製品をネットワークに接続し、
初期設定をおこないます。
別冊の「クイックガイド」をお読みください。

製品仕様

製品型番	LHR-CSLU2W シリーズ LHD-CSLU2W シリーズ（HDD 搭載モデル）
インターフェース	
LAN ポート	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
USB ポート	USB2.0×2（外付け HDD 増設用）
最大データ転送速度(USB ポート, 理論値)	
USB High-Speed	480Mbps
USB Full-Speed	12Mbps
動作時環境条件 温度	0 ～ 40℃
動作時環境条件 相対湿度	5 ～ 95%（ただし、結露なきこと）
保管時環境条件 温度	−20 ～ 60℃
保管時環境条件 相対湿度	5 ～ 95%
入力電圧	DC+12V
外形寸法（幅 × 奥行き × 高さ）	160×143×45mm（本体のみ，突起部を除く）
質量	400g（本体のみ，LHD-CSLU2W は 1.1kg）
コネクタ形状	LAN コネクタ（RJ-45）
冷却ファン	あり
ユニット前面装備	電源表示ランプ（アクセス表示ランプ兼用）
保証期間	1 年間
RoHS 指令	準拠

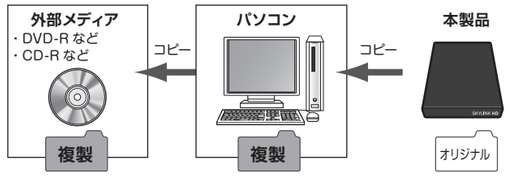
バックアップについて

※ 万一に備えて，定期的なデータのバックアップを強く推奨します

本製品に保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証はいたしかねます。

ウィルス、誤操作、落雷などの自然災害、経年劣化や不慮の事故等による製品故障などに備え、バックアップ（データの複製）をお願いします。

バックアップとは、本製品以外の場所にも、データの複製を作成しておき、万が一の際は複製のデータを利用して損害を最小限にすることです。



対応ハードディスク

以下の条件を満たすもの
・2.5インチHDDまたは3.5インチHDD
（2.5インチのドライブの厚さは9.5mmに限る）
・シリアル(SATA)コネクタ仕様

動作環境

対応機種	LAN ポートを搭載した DOS/V パソコンおよび Macintosh シリーズ 本製品をご使用いただくためには、インターネット接続環境および、ルータまたはハブが必要です。
対応 OS	・ Windows 7（32 ビット版／64 ビット版） ・ Widnows Vista（32 ビット版／64 ビット版） ・ Mac OS X（10.5 以降） いずれも日本語 OS に限ります。 また、パソコン本体が対応していない OS では使用できません。
対応ブラウザ（Windows）	・ Internet Explorer 7.0 以降 ・ FireFox 3.1 以降 ・ Safari 4 以降
対応ブラウザ（Macintosh）	・ Safari 4 以降 ・ FireFox 3.5 以降
対応携帯端末	・ iPhone（iOS3.2 以降） ・ iPod Touch（iOS3.2 以降） ・ iPad（iOS3.2 以降） ・ Android 搭載スマートフォンまたはタブレット端末（Android 2.2 以降）

Logitec 保証書

製品名	シリアルNo.（製品本体に記載）	保証期間 ご購入日から 1 年間
☐ LHR-CSLU2W シリーズ ☐ LHD-CSLU2W シリーズ		

★お客様ご記入欄

フリガナ
お名前
ご住所 〒　TEL（　）　−

※お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合には、本保証書に記載された期間、規定のもとに修理を致します。修理をご依頼の際は、必ず本保証書を添付してください。また、保証書の再発行は行いませんので、紛失しないように大切に保管してください。★印の欄は、お客様にご記入いただくものです。☆印の欄は、販売店でご記入いただくものです。記入が無い場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。

☆ご販売店様
ご購入日
ご住所・店名・TEL・ご担当者名

ご販売店様へ
お客様へ商品をお渡しするときは、必ず☆印の欄に所定事項をご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられませんのでご注意ください。

ロジテック INA ソリューションズ株式会社

保証規定

■保証内容

製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証書に記載された内容に基づき、無償修理を致します。保証対象は製品の本体部分のみとさせていただき、ソフトウェアなどの添付品は保証の対象とはなりません。なお、本保証書は日本国内においてのみ有効です。

■保証適用外事項

保証期間内でも、以下の場合は有償修理となります。

1. 本保証書の提示をいただけない場合。
2. 本保証書の所定事項の未記入、あるいは字句が書き換えられた場合。
3. お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
4. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、または異常電圧等による故障、損傷の場合。
5. 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
6. 弊社および弊社が指定するサービス機関以外で、修理、調整、改良された場合。
7. マニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、およびご注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

■免責事項

本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損等について、保証するものではありません。直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

安全にお使いいただくために

■本製品を正しく安全に使用するために
・ ここでは、製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
・ 本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について
・ この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

⚠ 警告	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負う危険性がある項目です。
⚠ 注意	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
⚠	三角のマークは何かに注意しなければならないことを意味します。三角の中には注意する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは感電に注意しなければならないことを意味します。
⃠	丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。
●	塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行わなければならないことを意味します。丸の中には行わなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切り、お買い求めの販売店へご連絡いただくか、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

⚠ 警告

●万一、異常が発生したとき。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、販売店にご相談ください。

●異物を入れないでください。
通気孔などから、金属類や燃えやすいものなどを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

●分解しないでください。
本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。

●ケーブル類を大切に
電源コードやACアダプタ、USBケーブルなどは必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。
「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「束ねない」「熱器具のそばで使用しない」

●ケースカバーは取り外さないでください。
思わぬ接触など作業の不具合発生時に故障や劣化による火災の原因になります。

●装置の上に物を置かないでください。
本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。

●揮発性液体の近くの使用は避けてください。
マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。

●日本国以外では使用しないでください。
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

●雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。
ハードディスク内のデータが消失したり、故障の原因となります。

⚠ 注意

●通気孔はふさがないでください。加熱による火災、故障の原因となります。また、通気孔には埃が付着しないよう、定期的に点検し、清掃してください。
その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒れたりし、けがや故障の原因になります。

●高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が厳しい上内部結露によって誤動作する場合があります。

●本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/保管は避けてください。

●ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

●浴室、洗面台、台所の流し台、洗濯機など水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水冷プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。

●コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。

●ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。足をひっかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。
ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱気具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。

●本製品の稼働中に電源コードやACアダプタのプラグ、接続ケーブルなどを抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。

●ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。

●電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し、電源がOFFの状態になっても完全にハードディスクドライブが停止するまで、約30秒かかります。本体を移動する場合は、30秒以上経過してからにしてください。衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。

●本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
Microsoft®、Windows Vista®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。
Mac、Mac OS、Macintosh は、Apple Inc の商標です。
その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

ホームクラウドハードディスクケース セットアップガイド
（LHR-CSLU2Wシリーズ, LHD-CSLU2Wシリーズ共通）
2012 年 9 月 第 1 版 © 2012 Logitec INA Solutions co.,ltd. All rights reserved.
ロジテック INA ソリューションズ株式会社

その他の注意事項

■廃棄、譲渡、交換、修理時などのデータ消去に関するご注意

ご利用の弊社製品を廃棄等される際には、以下の事項にご注意ください。
●パソコンおよび周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
●ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。
ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう、全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコンおよび周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますのでご注意ください。
お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

■ハードディスクを廃棄する場合

ご使用のハードディスクを廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内

弊社では、ハードディスク上のデータを強磁気破壊方式（※）により完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。
※磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用することはできません。

データ消去サービスの詳細については、弊社ホームページでご紹介しておりますので、ご参照ください。
「データ復旧技術センター」http://www.logitec.co.jp/data_recovery

⚠ データの取り扱いについて

・ 万一、盗難などによりハードディスク内にあるお客様の個人情報が流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようにお願いいたします。
・ ハードディスクドライブは消耗品です。不適切な使用や電気的ノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地災により故障する場合があります。重要なデータは万一に備えて必ず他のメディアにバックアップをとっておくようにお願いいたします。
・ 不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については、弊社では一切の保証をいたしません。
・ 本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

サポートサービスについて

本製品は日本国内仕様です。海外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。
また弊社では海外使用に関する、いかなるサービス、サポートも行っておりません。

下記のロジテック・テクニカルサポートへお電話またはFAXでご連絡ください。サポート情報、製品情報につきましては、インターネットでも提供しております。

サポートページ　6409.jp（"http:" は必要ありません）

テクニカルサポート（ナビダイヤル）
TEL. 0570-022-022
受付時間：10：00 ～ 19：00
営業日　：月曜日～土曜日
（祝日営業、夏期、年末年始特定休業日を除く）
This product is for domestic use only.No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

テクニカルサポートにお電話、FAXされる前に

お手数ですが、テクニカルサポートにお電話される前に、次の項目について確認してください。
◆ お電話される前に、パソコンを起動できる場合は、起動した状態でお電話ください。
◆ 対象製品が取り付けられたパソコンの前から会話が可能な場合は、パソコンの前からお電話をおかけください。実際に操作しながらチェックできますので、解決しやすくなります。
◆ FAXを送られる場合は、詳しい内容を書いた書面を添えて送付いただくと、解決しやすくなります。

お調べいただきたい内容
◆ 使用しているOS
◆ 使用しているパソコンのメーカおよび型番
◆ 具体的な現象
具体的な現象、事前にお客様が試みられた事項（あればお伝えください）

修理受付窓口のご案内

■修理について
●事前にご連絡は不要です。
●ホームページ（6409.jp）より、修理依頼書をご用意ください。
●輸送中の破損に備え、梱包材を用いて梱包して発送してください。
●輸送トラブルに備え、発送の控えが残る宅配便をご利用いただきお手元へ戻るまでは、発送の控えは大切に保管してください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111　長野県伊那市美すず 8268 番地 1000
ロジテック INA ソリューションズ株式会社 3 番窓口 エレコムグループ修理センター
TEL. 0265-74-1423　FAX. 0265-74-1403
受付時間　：9：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00
営業日　：月曜日～金曜日（祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く）
※輸送トラブル防止のため、宅配便をご利用いただき、送付状の控えは保管願います。

※上修理依頼品の進捗状況、修理費用についてご案内いたします。
※技術的なご質問、故障判断については テクニカルサポートへご連絡ください。

■修理ご依頼時の注意事項
・ お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
・ 購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
・ 必ず、「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
・ 保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
・ ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。
・ 弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
・ お送りいただく際の送付状控えは、大切に保管願います。

■個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。